

# SÉMINAIRE

## Confiance numérique : Sciences humaines et sociales et conception avionique

14 novembre 2022

Université Bordeaux Montaigne



*Maison de la recherche  
Esp. des Antilles, 33600 Pessac  
« Salle des thèses »*



THALES



# Programme

8h45

## Accueil

Maison de la recherche, salle des thèses  
Esp. des Antilles, 33600 Pessac

9h00

9h15

## Ouverture

Vincent Liquete & Cecile Croce, Co-directeurs MICA  
Sandro Landi, Directeur MSHA  
Giovani Agresti, Coordonateur Francophonea

9h15

9h45

## Confiance et relations hommes-systèmes : travaux en cours

Marc Gatti, Thales Group

9h45

10h45

## Table ronde : La confiance en SHS

Animation Alain Kiyindou, Chaire Unesco, Université Bordeaux Montaigne,  
Président du Réseau de recherche francophone sur l'intelligence artificielle

9h45

### La notion de confiance : approche anthropologique

Alice Peinado, Anthropology Consulting

10h00

### La confiance numérique et interfaces Homme-Machine

Benoit Le Blanc, ENSC - Bordeaux INP, revue Hermès CNRS

10h15

### Confiance et communication : quelques pistes de réflexion

Anne Lehmans, IMS-RUDII, Université de Bordeaux

10h30

### Questions / réponses

10h50

11h00

## Pause



# Programme

11h00 12h15 **Table ronde :  
Application en contexte industrielle**  
Animation Mélina Fournier

11h00 **L'approche design dans la relation  
Homme-Machine**  
Frédérique Krupa, Directrice laboratoire Digital Design Lab

11h15 **Méthodes quantitatives et qualitatives  
de mesure de la confiance en un outil  
d'aide à la décision**  
Alexandre Agossah, doctorant, Sigma

11h30 **Les sciences cognitives pour la conception  
d'un système avionique**  
Jaime Pineda Diaz, Thales Group

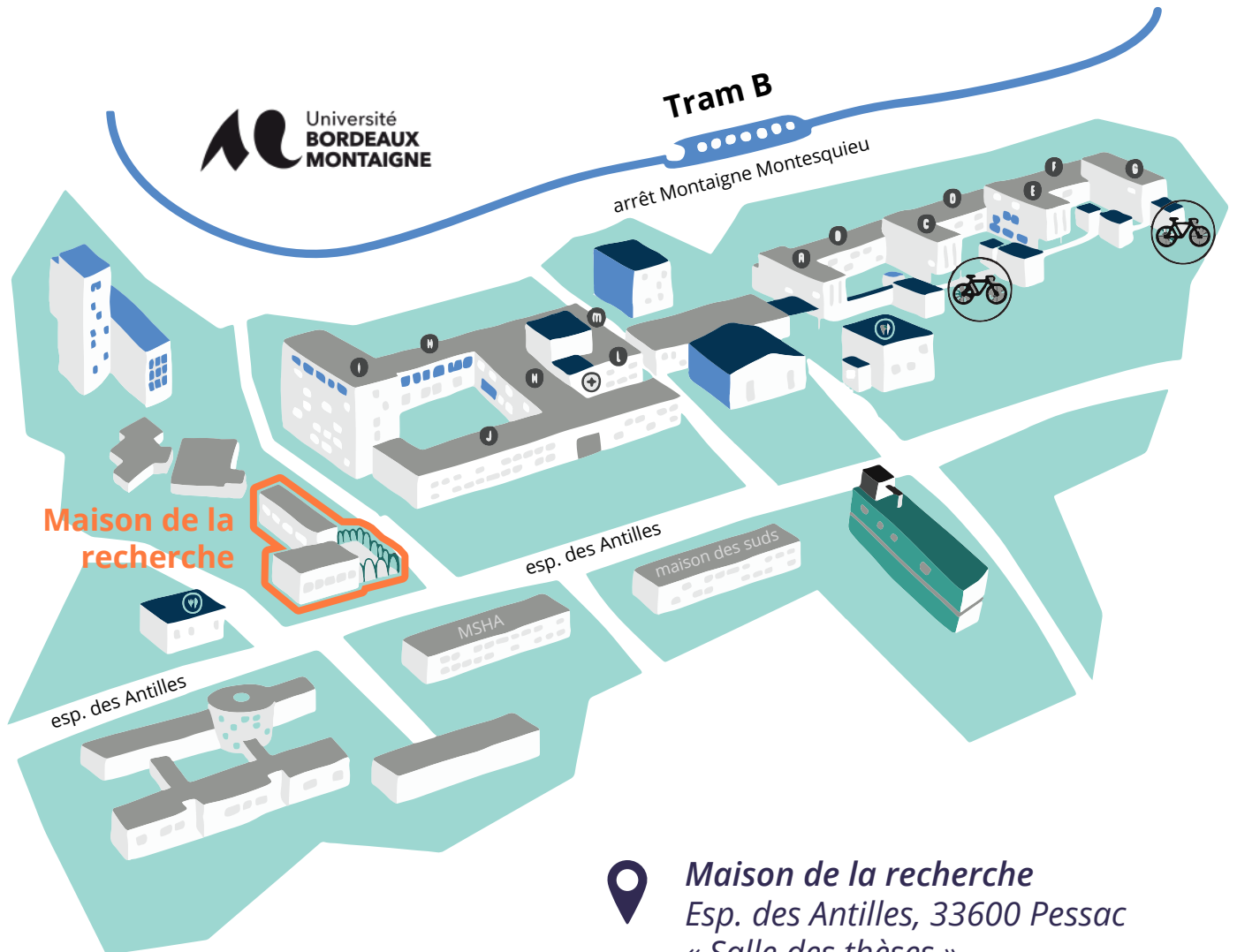
11h45 **La recherche d'informations  
pertinentes**  
Thomak Leduc, doctorant, Thales Group

12h00 **Questions / réponses**

12h15 12h30 **Clôture**  
Mélina Fournier, Alain Kiyindou



# Informations



**Maison de la recherche**  
Esp. des Antilles, 33600 Pessac  
« Salle des thèses »

Pour toutes questions n'hésitez pas à contacter :

**Méline Fournier**

[melina.fournier@thalesgroup.com](mailto:melina.fournier@thalesgroup.com)

**Alain Kiyindou**

[Alain.Kiyindou@u-bordeaux-montaigne.fr](mailto:Alain.Kiyindou@u-bordeaux-montaigne.fr)

# Abstract

La confiance est l'assurance d'une personne qui se fie à quelqu'un ou à quelque chose. Il s'agit d'une construction très complexe qui peut dépendre de facteurs psychologiques et environnementaux. Quant au numérique, il renvoie à la conversion d'informations en données chiffrées. En réalité, il est un fait social total (Marcel Mauss, 1924), dans la mesure où l'utilisation d'outils et de logiciels numériques transforment plusieurs dimensions de la vie courante notamment la communication, la politique, la sociabilité, l'identité et la subjectivité, la création culturelle, le travail humain et l'économie (Proulx, 2005). La confiance numérique est donc la confiance des individus dans les artefacts technologiques. Pavlou la définit comme « une croyance qui permet aux consommateurs d'accepter cette vulnérabilité à l'égard d'un autre sur Internet » (Pavlou, 2003: 79-80).

La question de la confiance numérique est large mais dans le cadre de ce projet, nous nous focaliserons sur la confiance dans les systèmes d'intelligence artificielle au service de l'aéronautique. Nous inscrivant dans le périmètre francophone, nous essayerons de voir à travers le regard de différents experts, comment les différentes disciplines SHS peuvent éclairer la question de la confiance en l'intelligence artificielle pour les pilotes, les opérateurs du monde avionique et les parties-prenantes à l'écosystème aéronautique. Il s'agit là de constituer un groupe d'échange et de recherche constitué de spécialistes sur le sujet afin de se retrouver et de proposer plusieurs rendez-vous dans l'année.

