

IX^e Colloque International EUTIC 2013

Réseau de recherche européen et pluridisciplinaire sur les enjeux et usages des TIC

ENGAGEMENT DES PUBLICS ET DES ENTREPRISES DANS UN ENVIRONNEMENT DYNAMIQUE LE RÔLE DES RÉSEAUX MONDIAUX

Waterford Institute of Technology, Waterford, Ireland
23, 24, 25 Octobre 2013



Le réseau européen et interdisciplinaire pour les enjeux et usages des technologies de l'information et de la communication (EUTIC) vous invite à son prochain colloque qui aura lieu à l'Institut de Technologie de Waterford, en République d'Irlande, les 23, 24 et 25 octobre 2013.

Depuis le premier colloque à Bordeaux en 2005 jusqu'à celui de Metz en 2012, les fondateurs du réseau EUTIC ont décidé de mettre l'accent sur le caractère interdisciplinaire des recherches traitant des évolutions des TIC.

Le premier colloque, organisé par le laboratoire MICA- GRESIC coordinateur du réseau, a eu lieu en septembre 2005 à l'université de Bordeaux 3, sur le thème des « Aspects sociaux et culturels. » EUTIC continue d'examiner de nombreux points de vue explorant le rôle des TIC dans le changement et les transformations des organisations, de la société et de la culture.

Pour le neuvième colloque, les organisateurs souhaitent aborder le thème de l'engagement des publics et des entreprises dans un environnement dynamique et explorer cette thématique dans le contexte des réseaux numériques mondiaux.

Colloques EUTIC

I 22 -23 Septembre 2005	Bordeaux (France)	Aspects sociaux et culturels.
II 13-15 septembre 2006	Bruxelles (Belgique)	Reliance sociale & insertion professionnelle
III 7-10 novembre 2007	Athènes (Grèce)	Médias et diffusion de l'information : vers une société ouverte
IV 23-25 octobre 2008	Lisbonne (Portugal)	Dynamiques de développement : au carrefour des mondes
V 18-20 novembre 2009	Bordeaux (France)	Stratégies du changement dans les systèmes et les territoires
VI 25-27 novembre 2010	Dakar (Sénégal)	Le numérique au cœur des partenariats
VII 23-25 novembre 2011	Bruxelles (Belgique)	Transformation des organisations, évolution des problématiques et mutations fonctionnelles
VIII 17-19 octobre 2012	Metz (France)	Publics et pratiques médiatiques

La rapidité du changement des TIC a connu une accélération fulgurante au cours des dernières décennies. La structure selon laquelle leur déploiement s'opère s'est profondément modifiée. L'accessibilité croissante des technologies mobiles a conduit à de grands changements dans la manière dont les publics interagissent entre eux, avec le monde du travail et avec les organisations. Parallèlement à ces évolutions technologiques, des changements importants se sont produits dans les environnements économiques, politiques, sociaux et juridiques. Si ces domaines ont été fortement influencés par l'usage croissant des TIC, ces dernières ont connu elles-mêmes de notables évolutions.

Les réseaux globaux revêtent une importance croissante à de nombreux niveaux dans l'univers interconnecté d'aujourd'hui. Le monde est relié par différents types de réseaux qui constituent le cadre général dans lequel les individus, les entreprises et les organisations interagissent. Cet environnement général peut être décrit par la méthode d'analyse stratégique PESTEL qui identifie les secteurs de l'environnement général tels que les aspects politique, économique, social, technologique, juridique et environnemental. De plus en plus, chacun de ces domaines est composé de réseaux sectoriels reliés à l'échelle mondiale. Ils contribuent à former un environnement dynamique et les TIC y jouent un rôle majeur.

La technologie concourt à connecter les individus à travers le monde, reliant les ressources informatiques via des réseaux de télécommunication. Les TIC permettent l'accès aux ressources en information et en communication quasiment sans contrainte de temps et de lieu. Elles ont auprès des publics, un impact profond sur les modalités d'accès à l'information et de gestion des différents aspects de leur vie professionnelle mais aussi privée. Elles influent en outre sur la façon dont les individus interagissent entre eux et avec les groupes communautaires, les entreprises, les institutions publiques et les organisations non gouvernementales.

Les systèmes d'information contribuent à poser la problématique de l'usage et de l'impact des TIC sur les personnes, les organisations, les gouvernements et la société. Il est nécessaire que les concepteurs de systèmes d'information répondent aux questions soulevées par l'évolution de l'utilisation de ces systèmes. Ceci a des implications sur la façon dont les professionnels s'engagent avec les différentes parties prenantes et sur la manière de concevoir ces systèmes d'information. L'étude de l'évolution des systèmes d'information mais aussi l'implication des usagers dans leur développement et leur fonctionnement revêt une importance capitale.

En raison du développement du commerce international, provoqué par l'expansion des ensembles économiques tels que l'Union européenne, l'ALENA, l'ASEAN, le Mercosur ou encore l'Union africaine, ainsi que par les changements apportés par l'Organisation mondiale du commerce, les entreprises de toutes tailles sont liées à des réseaux commerciaux qui couvrent le monde entier. Cette expansion a été parallèlement marquée par l'importance croissante du e-commerce et du e-business. Cela a permis aux entreprises de faciliter la planification et l'exécution des activités de la chaîne d'approvisionnement et de favoriser leur engagement avec leurs clients. Les TIC ont un rôle central à jouer dans ces réseaux; l'engagement de l'entreprise via les nouveaux médias mérite d'être examiné avec attention.

Les réseaux sociaux tels que Facebook et Twitter permettent aux individus d'interagir avec les connexions qu'ils établissent dans leur vie privée. Ils permettent aussi de communiquer avec ceux qui ont des intérêts communs et qui font partie des mêmes communautés en ligne. Les réseaux sociaux, qu'ils soient centrés sur des groupes ou sur des individus, apportent un changement dans la nature de l'engagement sociétal et ont un impact sur l'évolution des cultures. Cependant, ils soulèvent également des questions d'éthique, de confidentialité et de risque. Les réseaux sociaux peuvent en effet amener certains des individus à s'isoler de la vie sociale. Les différences socio-culturelles et générationnelles sont également un facteur déterminant pour l'adoption des réseaux sociaux. L'observation du changement de nature de l'engagement communautaire et social via les TIC est nécessaire.

Les TIC ont changé les modalités de l'engagement politique. La participation des citoyens aux questions politiques au plan local, national, et international a été transformée grâce à l'accès à l'information et à l'utilisation des technologies numériques. Les partis politiques et les militants ont de plus en plus recours aux possibilités offertes par les nouveaux médias et par les réseaux sociaux pour communiquer avec le public. La nature du discours politique et les rôles traditionnels joués par les différents acteurs sont en mutation. L'engagement public et politique via les TIC sera abordé dans cette optique de l'évolution des contextes nationaux et internationaux.

Les TIC offrent des opportunités au secteur éducatif pour enrichir la diversité des niveaux d'accès aux contenus de façon flexible et interactive, à destination de cibles de plus en plus larges. Les usagers ont une plus grande liberté de choix parmi les institutions d'enseignement mais aussi en ce qui concerne la nature de leur engagement avec le prestataire et leur relation avec les autres participants. Les TIC sont utilisées selon différentes approches pour l'enseignement à distance, l'e-learning et les modes d'apprentissage mixte. Les possibilités offertes aux prestataires et aux participants vont de pair avec des défis qu'il faut affronter. De même, le secteur de l'édition subit des changements fondamentaux tant dans la diffusion que dans les modalités d'accès des publics aux contenus. La distinction entre producteur et consommateur de contenus s'estompe

progressivement. Les TIC rendent possible un partage rapide et ouvert des données et cela change la donne des modalités de publication aux plans intellectuel et économique.

Les TIC ne sont pas sans impact sur l'environnement. Il peut être positif, en réduisant les déplacements, mais peut également être néfaste en raison de la consommation d'énergie des centres de traitement des données et des réseaux de transmission. Plus généralement, les TIC peuvent aider à la progression de nombreux secteurs, comme la construction et les transports dans les économies d'énergie et la diminution des déchets. La protection du patrimoine naturel est désormais une priorité pour la plupart des pays; la prise en compte de ces enjeux, est également l'affaire de tout citoyen. En effet, l'implication participative du public est indispensable et doit faire l'objet d'une sensibilisation. Les TIC peuvent être utilisées directement dans les efforts visant à protéger l'environnement grâce à des initiatives éco-citoyennes. Elles représentent un potentiel irremplaçable pour la concertation, la coopération avec les institutions, mais aussi pour accompagner l'engagement actif des publics. Comment améliorer et encourager l'usage des TIC pour soutenir cette implication des publics ?

Puisque les technologies jouent un rôle toujours plus important et diversifié dans de nombreuses activités humaines, il est inévitable que le système légal joue un rôle dans l'adaptation aux nouvelles réalités générées par l'usage des TIC. La pratique du droit peut être améliorée par l'utilisation du numérique, mais le système juridique doit également relever les défis posés par ces nouveaux outils. Le système juridique fonctionne à plusieurs niveaux, du local au global. Il a une importance pour de nombreux réseaux internationaux comme par exemple le commerce, la criminalité et l'immigration. Il est donc important d'envisager l'impact des TIC sur le droit international.

L'interaction des réseaux mondiaux politiques, économiques, sociaux, technologiques, environnementaux et juridiques crée un environnement dynamique qui, à bien des égards a un effet sur les individus, les entreprises et les organisations. L'utilisation des TIC dans cet environnement dynamique crée de nombreuses opportunités mais pose aussi de nombreux problèmes. Les communications à ce colloque viendront répondre à ces questions. Les articles interdisciplinaires sont particulièrement bienvenus.

Thèmes :

Les contributions seront proposées sur les thématiques suivantes:

- 1 Le développement des systèmes d'information et l'évolution de l'implication des utilisateurs.
- 2 L'engagement des entreprises et des organisations et les TIC
- 3 TIC et engagement public et politique dans les contextes nationaux et internationaux en mutation
- 4 Le changement de nature de l'engagement social et communautaire via les TIC
- 5 Education, e-learning, e-publication et réseaux numériques
- 6 TIC défense de l'environnement et écocitoyenneté
- 7 L'impact des TIC sur le droit international

Soumission des contributions :

Contributions en langue française ou langue anglaise uniquement

Les contributions pourront être présentées sous forme de communication ou par affiche

Toutes les contributions acceptées seront publiées dans les actes du colloque sur CD Rom si

l'auteur ou un des auteurs est inscrit et s'il est présent au colloque.

Les propositions d'intervention ou séance d'affiches seront faites en anglais ou en français (titre, 5 mots clés, 2 pages de proposition, bibliographie. Indiquer le thème que vous voulez traiter.

Première page: Titre de l'intervention; identification de l'auteur, nom de l'université d'affiliation, poste occupé, adresse email, adresse postale, n° de téléphone/télécopie.

Deuxième page: Titre de l'intervention, 5 mots clés, résumé de 5000 à 6000 caractères présentant le sujet de la contribution, l'encadrement méthodologique, le corpus des données analysées et les résultats attendus ou obtenus.

Les propositions sélectionnées seront éventuellement soumises à des modifications ou révisions demandées par le comité scientifique.

Le texte complet devra être envoyé au plus tard le 30 septembre pour la publication des actes suivant les modalités d'organisation établies et publiés sur le site web du colloque.

Soumission des propositions :

Les propositions devront être envoyées au plus tard le 10 Mai par e-mail à l'adresse suivante :

EUTIC2013@wit.ie

Prière de mentionner dans l'objet du mail: « **proposition de communication EUTIC2013** »

Lieu du colloque : Waterford Institute of Technology, Waterford, Republic of Ireland

Calendrier :

- 10 Mai : réception des propositions de communication
- 7 Juin : réponse aux auteurs
- 2 Septembre : date limite de paiement pour l'inscription au colloque et pour le dîner de clôture
- 20 Septembre : date limite pour l'envoi du texte définitif

Comité de pilotage du réseau EUTIC

VIEIRA Lise, Université de Bordeaux - Coordination du réseau (Fr)

BALTAZART Didier, Université de Reims (Fr)

CORREIA Carlos, Universidade Nova de Lisboa (P)

GOUSCOS Dimitris, Université d'Athènes (Gr)

LISHOU Claude, Université Cheick Anta Diop (Sn)

MEIMARIS Michel, Université d'Athènes (Gr)

O' DOWD SMITH Christine, Université de Waterford (IRL)

PATESSON René, Université Libre de Bruxelles (Be)

PINEDE Nathalie, Université de Bordeaux (Fr)

STEINBERG Pascale, Université Libre de Bruxelles (Be)

TOMÉ Irène, Universidade Nova de Lisboa (P)

Universités et laboratoires partenaires

MICA-GRESIC, Université de Bordeaux (Fr)

CITI, Universidade Nova de Lisboa (P)

CREM, Université de Lorraine (Fr)

CSO, Université Libre de Bruxelles (Be)

NT- LAB, Université d'Athènes (Gr)

WIT- Université de Waterford (IRL)

LTI- Lab technologies de l'info Université de Dakar (Sn)

Comité scientifique EUTIC 2013

AKAM Noble, Université de Bordeaux (Fr)
ARDOUREL Yves, Université de Bordeaux (Fr)
BALTAZART Didier, Université de Reims (Fr)
CAREW Peter, Waterford Institute of Technology (IRL)
CORREIA Carlos, Universidade Nova de Lisboa (P)
DOYLE Liam, Waterford Institute of Technology (IRL)
GOUSCOS Dimitris, Université d'Athènes (Gr)
LISHOU Claude, Université Cheikh Anta Diop Dakar (Sn)
MATTEUCCI Maria Cristina, Université de Psychologie de Bologne (I)
MEIMARIS Michel, Université d'Athènes (Gr)
O' DOWD SMITH Christine, Waterford Institute of Technology (IRL)
PATESSON René, Université Libre de Bruxelles (Be)
PINEDE Nathalie, Université de Bordeaux (Fr)
ROUISSI Soufiane, Université de Bordeaux (Fr)
STAPPLETON Larry, Waterford Institute of Technology (IRL)
STEINBERG Pascale, Université Libre de Bruxelles (Be)
TOMASETTO Carlo, Université de Psychologie de Bologne (I)
TOMÉ Irène, CITI, Universidade Nova de Lisboa (P)
VIEIRA Lise, Université de Bordeaux (Fr)

Coordination du comité d'organisation

INSYTE Research Group, Waterford Institute of Technology (IRL)

Conference Web Site

www.wit.ie/eutic2013