

Aurélie Laborde
Liste classée des productions
25/05/2023

Publications scientifiques

Articles dans des revues internationales et nationales à comité de lecture

DUPRE D., **LABORDE A.** « Des cadres face aux incivilités numériques ». *Communication & management*, 2022.

LABORDE, A. « Cyber Incivilities and the Creation of Vulnerabilities at Work ». *Journal of Leadership, Accountability and Ethics*, 18(5), 2021.

LABORDE A. « Incivilités numériques au travail, banalisation de la violence et déficit d'identification et d'accompagnement ? ». *Revue Sciences de la Société*, n°106, décembre 2020.

DUPRE D., BECCUCCI L., **LABORDE A.**, CARAYOL V. « Les dimensions genrées des dispositifs technologiques à vocation relationnelle. Le cas de l'assistante virtuelle Azuma Hikari ». *Revue Communication*, n°37/2, 2020.

CARAYOL V., **LABORDE A.** « Les organisations malades du numérique » ; Introduction du Dossier, *Revue Communication & organisation*, n°56, décembre 2019.

LABORDE A. « Les risques liés aux usages internes du courrier électronique : quels enjeux pour la qualité de vie au travail » in *Revue des conditions de travail*, ANACT, septembre 2017.

LABORDE A. « Les incivilités numériques au travail. Problématiques émergentes dans le contexte de la transformation numérique des organisations » in *Revue Française des Sciences de l'information et de la communication*, n°9, septembre 2016.

LABORDE A., MAHY I., SOUBIALE N. « Retour sur les images d'organisation » ; Introduction du Dossier, *Revue Communication & organisation*, n°34, janvier 2009.

LABORDE A. « Fidélisation et personnalisation. Les nouvelles formes de relations consommateurs/entreprises » ; Introduction du dossier, *Communication & Organisation* n°27, Juin 2005.

LABORDE A. « TIC et développement humain. Analyses de discours ». In *NETSUDS*, revue CEAN, septembre 2004.

LABORDE A. « Du télégraphe optique à l'internet : « oubli » de l'intermédiaire technique et avènement d'un monde nouveau ». In *Revue Communication*, Québec, 2003.

LABORDE A. « Les sites Web d'organisation français : analyse des formes de communication des sites » in *Négociation et médiation dans l'entreprise* ; *Revue Communication & Organisation*, 1997.

Ouvrages individuels et coordination d'ouvrages collectifs

LABORDE A. : Violences numériques ordinaires et résistances discrètes, la face obscure des communications organisationnelles ; Editions De Boeck Supérieur, à paraître.

CARAYOL V., **LABORDE A.** (ss la dir.) : Incivilités au travail. Quand les pratiques numériques reconfigurent les formes de civilité et d'incivilité ; Edition De Boeck Supérieur, 2021.

LABORDE A. (ss la dir.) : Mutations des organisations, diffusion et appropriation des TIC dans l'agriculture ; L'Harmattan, 2011.

Chapitres d'ouvrages

LABORDE A., CARAYOL V. « Les incivilités numériques au travail » in *Le management à l'ère numérique : nouvelles pratiques, réalités et régulations* ; Presses universitaires du Québec, à paraître, 2024.

LABORDE A., CARAYOL V. « Les incivilités numériques au prisme des darkside studies » in *Incivilités au travail. Quand les pratiques numériques reconfigurent les formes de civilité et d'incivilité* ; Edition De Boeck Supérieur, 2021.

LABORDE A. « Représentations d'internet dans la presse généraliste. Mondes de références mobilisés par les journalistes du Monde de 1994 à 2010 » in DENOIT N. : *L'imaginaire et la représentation des Nouvelles Technologies de Communication*, PUF, 2013.

LABORDE A. « Fidélisation – Retour sur le concept » in CARAYOL V., GRAMACCIA G (ss la dir.) : *Abécédaire : Vingt ans de recherches et de publications en communication des organisations*, mai 2013.

LABORDE A. SOUBIALE N. : « Equipement et perception des TIC dans l'agriculture aquitaine » in *Mutations des organisations, diffusion et appropriation des TIC dans l'agriculture*, L'Harmattan, 2011.

CARAYOL V., **LABORDE A.**, SOUBIALE N. : « Nuit et métamorphoses des liens organisationnels : le cas des équipes de terrain et du centre d'appel d'une caserne de pompiers du Sud-Ouest » in CARAYOL V, BOULDOIRES A. : *Discordance des temps : Rythmes, temporalités, urgence à l'ère de la globalisation de la communication* : Maison des Sciences de l'Homme d'Aquitaine, Décembre 2011.

LABORDE A. « Appropriation des TIC dans les entreprises maliennes. Dispositifs normatifs et évolutions des formes organisationnelles ». In KYINDOU A. (coord.) : *Fractures, mutations, fragmentations : de la diversité des cultures numériques*, Lavoisier, février 2010.

LABORDE A. « Histoire des imaginaires des TIC. Entre ruptures et continuité, une nécessaire complémentarité des méthodes d'analyse ». In MASSIT FOLLEA. *L'imaginaire des TIC*. Paris : Editions MSHA, 2009.

GRAMACCIA G., **LABORDE A.**, MAURIN JL. « Rituels de la co-présence dans les projets d'innovation » in H. HOTIER : *Non-Verbal et Organisation* ; L'Harmattan, 2000.

LABORDE A., PERROT M. « Programme Making Across Borders : the Eurosud news magazine » in J. WIETEN, G. MURDOCK : *Television across Europe. A comparative introduction* ; London : Sage Publications, 2000.

Coordination et introduction de numéro de revues

LABORDE A., CARAYOL V., COUSSERAND I. : Controverses et convergences dans le champ de la communication organisationnelle ; Revue *Communication & organisation*, n°62, décembre 2022.

CARAYOL V., **LABORDE A.** Les organisations malades du numérique ; Revue *Communication & organisation*, n°56, décembre 2019.

LABORDE A., MAHY I., SOUBIALE N. « Retour sur les images d'organisation » ; Revue *Communication & organisation*, n°34, janvier 2009.

LABORDE A. « Fidélisation et personnalisation. Les nouvelles formes de relations consommateurs/entreprises » ; Revue *Communication & Organisation* n°27, Juin 2005.

Autres publications scientifiques diffusées en ligne

LABORDE A. Revue de la littérature sur les Incivilités numériques au travail, Site CIVILINUM, 2018.

LABORDE A., DUPRE D. : « De la prévention des risques psychosociaux à la promotion de la qualité de vie au travail », Abécédaire des vulnérabilités, 2018, production scientifique MICA-COS, carnet Hypothèse COS.

Manifestations scientifiques

Communications avec actes dans un congrès / colloque national ou international.

LABORDE A. Les vulnérabilités au travail, un objet de recherche en communication organisationnelle. Colloque scientifique international de l'IUSTAM, Abidjan, avril 2023.

LABORDE, A. (2022). Cyber harcèlement professionnel : comment le numérique prolonge et bouscule les formes classiques de violence au travail ? Colloque international sur le cyber harcèlement CICY, Nancy, 2022.

LABORDE, A., DUPRE, D., CARAYOL, V., FELONNEAU, M.-L., & LAGABRIELLE, (2022). Malaise dans la communication au travail en période de crise et de télétravail forcé. Incivilités numériques et contextes organisationnels. Colloque Org&Co, Mons, mai 2022.

LABORDE A. « Les incivilités numériques au travail. Analyse des pratiques d'information et de communication organisationnelles », Colloque de la SFSIC : Trente ans de recherches sur les communications organisationnelles en France. Rennes, 10- 12 mars 2016.

LABORDE A. Imaginaire des TIC dans l'agriculture : regards croisés sur les dispositifs numériques et les mutations des organisations agricoles", Colloque EUTIC, Novembre 2009, Bordeaux.

LABORDE A. Représentations des TIC dans la modernisation des entreprises sénégalaises. Cas du programme de mise à niveau des entreprises. In Colloque Netsuds – revue CEAN, Octobre 2009.

LABORDE A. SOUBIALE N. Résistance à l'utilisation d'internet : analyse des représentations des non internautes et des facteurs communicationnels, cognitifs et psychosociaux associés à la non utilisation. In Médias et diffusion de l'information : vers une société ouverte, actes du colloque EUTIC 2007, Athènes, Editions Gutenberg, 2008.

LABORDE A. Représentations de la mise à niveau marocaine. In : Mise à Niveau des entreprises Marocaines, actes du colloque de décembre 2006, Maroc : Rabat. Rabat : Cahiers de l'IURS, 2008.

LABORDE A. SOUBIALE N. Les non-internautes : des facteurs sociodémographiques à une approche multidimensionnelle. In : Enjeux et usages des TIC : aspects sociaux et culturels, actes du colloque EUTIC, Bruxelles, PUB, 2006.

LABORDE A. Représentation de la Mise à Niveau des entreprises dans la presse marocaine. L'Economiste, 1995-2005. In : Mise à Niveau des entreprises Marocaines, actes du colloque de décembre 2005, Maroc : Rabat. Rabat : Cahiers de l'IURS, 2006.

LABORDE A. TIC et développement humain. Vision onusienne des "N" TIC et enjeux d'une technoutopie. In Questionner l'internationalisation, actes du XIVème Congrès national des Sciences de l'Information et de la Communication, SFSIC, 2004.

LABORDE A. Du télégraphe optique à l'internet, originalités des discours contemporains sur les techniques de communication à distance. In Les recherches en information et communication et leurs perspectives, Actes du XIIIème congrès des SIC, SFSIC, 2002.

Communications orales sans actes dans des colloques / congrès / séminaires

DUPRE, D., & **LABORDE, A.** « Incivilités numériques et vulnérabilité au travail ». *Colloque Les vulnérabilités au travail. Regards croisés des sciences sociales en Europe*, Webinaire international, 24 juin 2021.

LABORDE A. « Incivilités numériques et fabrique des vulnérabilités au travail », Séminaire du COS – MICA, juin 2020.

LABORDE A., CARAYOL V. « Les incivilités numériques au prisme des *darkside studies* », Webinaire Incivilités numériques au travail, mai 2020.

LABORDE A., DUPRE D. « Incivilités numériques et violence au travail. Revue de la littérature et perception des acteurs », Journée d'étude *La violence dans les organisations contemporaines*, Faculté d'anthropologie sociale, Bordeaux, 23 mai 2018.

LABORDE A. « Prévention des incivilités numériques au travail », Séminaire *Incivilités numériques et vulnérabilités*, Bordeaux : MICA, mars 2018.

LABORDE A. SOUBIALE N. Approche micro-sociale de la non utilisation d'internet. In : Symposium Internet et réseau de connaissance, septembre 2007, Bordeaux.

LABORDE A. SOUBIALE N. Les non internautes en Aquitaine. Approches qualitative et quantitative de l'absence d'adoption d'internet. In : Les étés TIC de Bretagne, juillet 2007, Rennes.

LABORDE A. SOUBIALE N. Le projet non internautes aquitains, Séminaire de la FING, mars 2006

Conférencière invitée lors de séminaires de laboratoires

« Idéologie de la communication et usages des TIC dans les organisations françaises ». Invitation de la Faculté des Sciences et Techniques de Mohammedia, Maroc, décembre 2003.

« Evolution des discours sur les techniques de communication à distance ». Invitation au séminaire de recherche du LATTs, Paris, octobre 2003.

« Analyse des représentations dans la presse et usage de l'analyse statistique de discours ». Invitée au séminaire annuel de l'IRMC (Institut de Recherche sur le Maghreb contemporain), Tunis, mars 2003.

« Les discours de presse du 19ème siècle autour des techniques de communication à distance ». Invitée au séminaire du CRHI (Centre de Recherche en Histoire de l'Innovation), université Paris 4, Sorbonne, février 2003.

« Imaginaire européen des télécommunications ». Invitée, université de Hambourg, Allemagne, 2002

Diffusion de la culture scientifique

« Livres blancs » ou publications destinées aux praticiens

DUPRE D. **LABORDE A.** (sous la dir.) : *Incivilités numériques en période de pandémie et de télétravail*, Civilinum, 2022.

LABORDE A. (sous la dir.) : *Le numérique, nouvelle source d'incivilités au travail*, Civilinum, novembre 2019, 82p.

PAQUELIN D. FAUCONNEAU F. **LABORDE A.** (sous la dir.) : *Agriculture et numérique en Aquitaine*, RAUDIN, 2012, 64p.

LABORDE, A., BRETON., K., CANTON, E., SOUBIALE N. : *Équipement, usages et perception des TIC dans les exploitations agricoles aquitaines*, enquête régionale 2010. Octobre 2010, 23 p.

Rapports d'expertise

« Usages et mésusages du courrier électronique : prévention des risques liés aux communications numériques au travail », Rapport d'expertise pour l'Agence Régionale de Santé Nouvelle Aquitaine, 2016.

Rapports de recherche

Productions régulières de documents de valorisation de la recherche sur le site « Observatoire agriculture et TIC » (synthèses d'enquêtes, cadre théorique et méthodologique du projet...) et sur le site du SIAD – Système d'information et d'aide à la décision aquitain (enquêtes quantitatives, qualitatives...), 2009 – 2013.

Rapport « Non usagers d'internet en Aquitaine » remis à la délégation TIC du Conseil régional d'Aquitaine, Juin 2008.

Conférences invitées par et pour des publics professionnels

« État de la recherche sur les incivilités numériques et le télétravail », Journée de présentation des partenaires du Télé-scope (Observatoire Nouvelle-Aquitaine du Télétravail et de la Digitalisation du Travail), 24 janvier 2022.

« Incivilités numériques au travail – Comprendre pour réguler et prévenir », webinaire organisé par l'association internationale *Global Watch* pour des responsables RH d'entreprises canadiennes et françaises, 13 octobre 2021, Animation: Marie-Claude Pelletier, Présidente et fondatrice, Global-Watch.

« Que sont les incivilités numériques, et comment se manifestent-elles au travail? », Vidéo de présentation des incivilités numériques accessible en ligne, site de Global Watch, juin 2021.

« Télétravail et prévention des incivilités par messagerie électronique », Formations auprès d'associations et d'ONG pendant la période de confinement.

« Les incivilités numériques nouvelles sources d'incivilités au travail », webinaire organisé par le réseau LEPC, 30 juin 2020.

« Numérisation des échanges professionnels et incivilités numériques au travail », Conférence Réseau SQVT Nouvelle Aquitaine, Préfecture Gironde, 5 septembre 2019.

« Les incivilités numériques au travail », Société de médecine du travail d'Aquitaine, séminaire annuel des médecins du travail aquitains, Journée dédiée aux Nouvelles formes de violence au travail, Hôpital Xavier Arnoz, 7 décembre 2018.

« Le mail, quels impacts sur le travail ? Des incivilités à la régulation », Webinaire ANACT, 8 novembre 2018.

« La communication numérique au travail : réguler et prévenir les incivilités », Journée J'aime mes salariés, 18 octobre 2018.

« S'interroger sur les incivilités numériques au travail », Semaine internationale francophone Santé Qualité de vie au travail, Conseil départemental de la Gironde, 1^{er} octobre 2018.

« Réguler les échanges électroniques au travail », Club d'entreprise Talence Innovation, 29 mai 2018.

« Les incivilités numériques : une problématique organisationnelle », Semaine du respect 2017, Les entreprises pour la cité.

Interviews ou articles dédiés aux travaux de recherche dans la presse

« Télétravail et incivilités numériques » ; Journal sud-ouest 29 mai 2022.

« Visio écourtée, messages déplacés... Le télétravail nous a-t-il rendu impoli ? », *Welcome to the jungle*, 28 mars 2022.

« Débattre vraiment ! 100 idées pour se parler sans s'écharper », Journal *La Croix*, 24 septembre 2021.

« Les incivilités numériques au bureau ». *Sciences humaines*, mensuel N°330, Novembre 2020, Marie Deshaye.

« Gare aux " incivilités numériques " au travail », Journal Sud Ouest, 25 décembre 2019, Nicolas César.

« Les incivilités numériques au travail « banalisent la violence ». Entretien avec A. Laborde », article *AEF info*, février 2019.

« Les incivilités numériques au travail sont-elles des incivilités comme les autres ? » Interview pour la newsletter *Entreprise & Personnel*, réseau d'entreprises consacré à la GRH, décembre 2018.

Mémoire de DEA, Thèse et HDR

Mémoire de DEA soutenu en 1997 : « Innovation technique et théories des usages », sous la direction d'Hugues Hotier.

Thèse soutenue en 2001 : « Les discours accompagnant les nouvelles techniques de télécommunication : du télégraphe optique à l'internet. Pour une meilleure compréhension des discours de presse contemporains sur l'internet », sous la direction de Hugues Hotier.

Membres du jury : Yves Jeanneret, Patrice Carré, Bernard Castagna, Hugues Hotier, Daniel Galiacy, André Vitalis. Mention très honorable avec les félicitations du jury à l'unanimité.

HDR soutenue en 2022 : « Violences numériques ordinaires et résistances discrètes, la face obscure des communications organisationnelles »

Garante : Valérie Carayol. Membre du jury : Membre du jury : Yanita Andonova, Françoise Bernard, Christian Bourret, Valérie Carayol, Christian Le Moëne, Valérie Lépine, Vincent Liquète.

Développements instrumentaux et méthodologiques

Plateformes et observatoires

« Observatoire Agriculture et TIC » (OAT) dans le cadre du programme RAUDIN (2009-2012). Un dispositif comprenant un réseau de contributeurs, un site internet, une newsletter de veille et des échanges réguliers en présentiel.

Groupe de réflexion « Prévention des incivilités numériques au travail » dans le cadre du programme CIVILINUM (2015-2019) en collaboration avec les réseaux professionnels SQVT Nouvelle Aquitaine et LEPC (Les entreprises pour la Cité).

Actuellement animation d'un groupe « Violences numériques en contexte de travail hybride » dans le cadre du réseau SQT (Santé et qualité du travail Nouvelle Aquitaine).

Participation à l'Observatoire des métiers de la communication de l'APACOM (Association professionnelle des communicants de Nouvelle Aquitaine) depuis 2015 : production du questionnaire régional tous les deux ans (définition des thématiques et des focus) et réalisation d'enquêtes qualitatives avec les étudiants.

Produits des activités didactiques

Quatre ouvrages de synthèse produits par des étudiants et destinés aux masters de l'ISIC, aux chercheurs du MICA et aux professionnels associés. Chaque numéro, accessible en ligne, propose les synthèses d'une quinzaine de livres sur la thématique du numérique.

- LABORDE A. (ss la dir.) : #CulturesNum 2020, février 2020, 110p.
- LABORDE A. (ss la dir.) : #CulturesNum 2019, février 2019, 109p.
- LABORDE A. (ss la dir.) : #CulturesNum 2018, janvier 2018, 85p.
- LABORDE A. (ss la dir.) : #CulturesNum 2017, janvier 2017, 87p.

Des cours en ligne asynchrone (plateforme e-campus – cours filmé et ressources textuelles et vidéos) :

- « Introduction à la communication organisationnelle » (licence 1)
- « Communication organisationnelle nv 3 » (licence 3)